IDENTITÀ	Nateeo S.r.l. realizza prodotti ad elevato valore aggiunto: ingredienti, miscele funzionali e additivi alimentari con eccellenze nelle lecitine vegetali, negli olii, nelle miscele funzionali e nelle farine proteiche. Diamo vita a soluzioni di valore per soddisfare la richiesta di standard sempre più elevati, rispetto alle specifiche esigenze dei mercati di riferimento: food, baby food, pharma, nutrizione animale, non food e cosmetico.
MISSION	La nostra mission è creare una realtà che risponda alla richiesta di benessere e salute, attraverso il nostro impegno quotidiano e la qualità dei nostri prodotti e processi. La trasformazione delle materie prime di selezionati partner agricoli in prodotti sani, buoni, tracciati e certificati, consente di generare valore per l'azienda, creare opportunità di crescita per i nostri stakeholders e soddisfare la nostra clientela, posizionandoci al centro di un network in cui gli standard di qualità e sicurezza rimangano costantemente ai vertici. Vogliamo diventare un importante punto di riferimento per gli emulsionanti vegetali grazie a soluzioni innovative, processi veloci, agili e responsabili per l'ambiente, le persone e la comunità. Inoltre, in cooperazione con la Capogruppo, società benefit, ci impegniamo a perseguire obiettivi di beneficio comune.
VALORI	**Persone, Passione, Qualità, Soddisfazione del cliente e Innovazione**. Ogni giorno con passione, impegno e spirito collaborativo trasformiamo le materie prime, lavorate con cura dagli agricoltori, in ingredienti di qualità che soddisfano le richieste dei clienti. Il nostro comportamento, le nostre decisioni e le nostre interazioni con i clienti e i dipendenti si ispirano quotidianamente ai nostri valori che sono alla base della nostra cultura aziendale.
RESPONSABILITÀ E DIFFUSIONE	L'amministratore delegato è **responsabile** e si fa promotore nella **diffusione di questa politica all'interno dell'azienda** impegnandosi a supportare il processo di sviluppo, mantenimento e miglioramento, traducendola in coerenti piani di azione verificati periodicamente, adottando opportuni meccanismi gestionali e operativi e assicurando la disponibilità di risorse e mezzi adeguati. La Direzione si impegna al **miglioramento continuo della diffusione della cultura della qualità e sicurezza alimentare** all'interno dell'azienda.
PERSONE DI VALORE	Le persone rappresentano il fulcro vitale della nostra azienda con le loro competenze ed esperienze. Dalla profonda conoscenza delle persone senior e dall'entusiasmo dei più giovani con la loro creatività, volontà e l'intenzione di essere una squadra, ci impegniamo costantemente ad accrescere le competenze specifiche di tutto il personale e a valorizzare il potenziale di ognuno, **ricercando la migliore integrazione tra fattore umano, tecnologia e innovazione**. Nateeo S.r.l. aspira ad essere un ambiente lavorativo animato da persone proattive e motivate a dare il proprio meglio. Per questo ci impegniamo costantemente a valorizzare le capacità di ciascuno, riconoscere il talento, premiare il merito e favorire la creatività, nel rispetto del mercato e degli ecosistemi con cui interagiamo. La fiducia e la trasparenza nei confronti dei colleghi, dell'intero Gruppo e di tutte le parti interessate con cui collaboriamo sono il fondamento della nostra azienda. Nateeo S.r.l. seleziona attentamente le collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare proficuamente con il personale interno all'azienda e in linea con i propri valori fondanti.

COINVOLGIMENTO

Operiamo nel rispetto delle leggi nazionali, europee e dei paesi di destinazione dei nostri prodotti, ci impegniamo a coinvolgere e motivare tutti i collaboratori al fine di soddisfare le richieste delle autorità, degli enti di certificazione e dei clienti; garantiamo inoltre la necessaria omogeneità delle attività per assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali nell'ottica di aumentare la qualità e il rendimento dei nostri prodotti/processi attraverso l'analisi costante dei suoi elementi. A tale scopo, Nateeo S.r.l. si impegna a fornire le necessarie risorse, nel rispetto delle disponibilità finanziarie dell'azienda.

COMUNICAZIONE

La comunicazione aziendale facilita la trasmissione chiara e coerente degli obiettivi e dei valori sia internamente che esternamente. Internamente, aiuta i dipendenti a comprendere la missione e le politiche aziendali, promuovendo un ambiente collaborativo ed allineato. Esternamente, garantisce che le parti interessate comprendano i messaggi aziendali favorendo la crescita della fiducia e della reputazione nel mercato.

NATEEO NEL 2024

L'amministratore delegato e il consiglio di amministrazione di Nateeo S.r.l. definiscono nella propria strategia aziendale gli obiettivi relativi al Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza alimentare con l'obiettivo di portare l'azienda nel 2024 a un **miglioramento delle proprie performance**, della sua **visibilità** e della **fiducia** di tutti gli stakeholders. Si impegnano, inoltre, a sviluppare ed estendere i processi di **informazione e comunicazione**, promuovendo il dialogo, lo scambio interattivo e relazioni aperte, collaborative e costruttive con tutte le parti interessate, per assicurare chiarezza e trasparenza dei rapporti.

NATEEO E LA QUALITÀ

Per Nateeo l'adozione di un Sistema di gestione per la Qualità ISO 9001:2015 rappresenta una decisione strategica per migliorare la prestazione complessiva e costruire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile. L'amministratore delegato ha stabilito che il Sistema di gestione Qualità, adottato in accordo alla **ISO 9001:2015** con un approccio per processi basato sul rischio (Risk-based thinking), sia un elemento determinante per soddisfare le esigenze, le richieste e i bisogni dei clienti nei mercati globali; **per questo, il miglioramento continuo, la garanzia di qualità elevata e la sicurezza dei prodotti, dei processi e dei servizi offerti, per un mercato integrato e sostenibile, sono un impegno continuo.** Nateeo S.r.l. si impegna a realizzare prodotti che rispettino anche le certificazioni etiche alimentari ebraica e musulmana (**Kosher e Halal**) al fine di rispondere alle esigenze di un mercato globale in costante crescita. Inoltre, si impegna a stabilire, implementare, mantenere e monitorare parametri qualitativi in linea con le specifiche dei prodotti finiti e di utilizzare sistemi di misurazione per valutare sia **l'efficacia e l'efficienza dei processi interni di gestione**, sia il livello **di soddisfazione** di chi usufruisce della qualità dei nostri prodotti e servizi offerti per valutarne l'evoluzione nel tempo (es. **questionari, interviste, ascolto attivo, o altri sistemi**).

Definisce come obiettivi del sistema qualità il mantenimento ed il rafforzamento della fiducia nelle autorità, negli enti di certificazione, nelle attività dell'azienda, nei fornitori stabilendo quando possibile dei patti di filiera, e la fidelizzazione dei clienti.

Garantisce filiere **non OGM convenzionali o biologiche**, impegnandosi a non utilizzare materie prime, ingredienti o additivi consistenti in OGM, e/o derivanti da OGM e/o contenenti OGM, attuando specifiche misure di controllo e prevenzione ai fini della conservazione della caratteristica non OGM nelle relative filiere.

L'azienda si impegna a fornire prodotti senza **allergeni** diversi da quelli naturalmente contenuti nella materia prima, garantendo il rigoroso controllo delle materie prime con il coinvolgimento dei fornitori.
Si impegna inoltre a investire risorse nella **ricerca e nello sviluppo** di prodotti e processi e nell'**innovazione tecnologica**.

NATEEO E LA SICUREZZA ALIMENTARE

Nateeo S.r.l. **garantisce l'impegno alla conformità a tutte le leggi e alle prescrizioni in esse contenute in materia di sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti e dei sistemi alimentari.** L'azienda si impegna ad adottare un "SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA ALIMENTARE integrato", basato sui principi **HACCP,** in accordo agli standards **FSSC 22000 e GMP+ FSA.** Nateeo S.r.l. ha l'obiettivo di mettere in evidenza ai propri Clienti la capacità di fornire prodotti destinati al settore dell'alimentazione umana ed animale, conformi ai requisiti igienico-sanitari specificati a contratto/ordine e/o autodefiniti dall'organizzazione stessa, in completa osservanza alla legislazione applicabile. Nateeo S.r.l. si impegna a mettere in atto tutte le misure per la prevenzione delle frodi alimentari (Food Fraud) e per la protezione dei prodotti da atti intenzionali di contaminazione o manomissione (Food Defence). Si impegna, inoltre, a rafforzare e a diffondere una cultura della sicurezza alimentare che promuova comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

NATEEO E LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nateeo S.r.l. si impegna a prevenire i rischi di commissione dei reati ambientali contemplati dal D.Lgs. 231/01 e ss.mm.ii., implementando un Modello Organizzativo esimente conforme ai requisiti dettati dagli artt. 6 e 7 dello stesso D.Lgs.
L'azienda si impegna a realizzare responsabilmente prodotti di alta qualità avendo cura dell'ambiente, delle persone e delle comunità. Prodotti sani, sicuri, tracciati e certificati, realizzati con materie prime selezionate con attenzione, trasformati attraverso una struttura produttiva tecnologicamente all'avanguardia, concepita per **ridurre al minimo l'impatto ambientale**.
I nostri impianti sono gestiti promuovendo l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile con lo scopo di ridurre le emissioni, minimizzare l'utilizzo di acqua ed eliminare gli sprechi; ogni anno Nateeo si impegna a valutare l'impatto ambientale dei nostri prodotti attraverso il monitoraggio annuale delle emissioni di CO_2.
Il processo produttivo di Nateeo non genera sprechi alimentari e consente di minimizzare la produzione di scarti, i quali sono destinati a produzioni zootecniche o industriali o a recupero.
Per ridimensionare l'impatto ambientale, Nateeo S.r.l. si impegna a massimizzare l'attività di riciclo, riuso e recupero facendo uso di imballi a noleggio e /o rigenerati; a ridurre l'utilizzo di plastica minimizzando la produzione di rifiuti; a ridurre ulteriormente il consumo di acqua e di energia. Inoltre, si impegna a promuovere una logistica sostenibile, più efficiente e nello stesso tempo più rispettosa della qualità della vita, favorendo l'intermodalità, l'efficienza dei trasporti, l'ottimizzazione logistica del prodotto e della Supply Chain.

NATEEO E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Nateeo S.r.l. aspira alla massima valorizzazione del capitale umano, cioè l'insieme delle persone e di conoscenze, competenze, abilità, capacità relazionali di cui esse sono dotate desiderando creare un **luogo di lavoro ideale**, libero, creativo, partecipativo e solidale. Attraverso il Codice Etico aziendale intende ricapitolare, alla luce del Decreto Legislativo n. 231/2001 e sm.i., le regole di Condotta che la Società pone alla base della propria attività. Esso è vincolante per i comportamenti dei Destinatari (società, partner, fornitori, consulenti, clienti e dipendenti) che operano nei siti della Società. Nateeo S.r.l. agisce responsabilmente favorendo lo sviluppo economico e sostenendo una crescita sociale, formativa e culturale, con particolare attenzione alle comunità svantaggiate e a quelle

collettività che ancora devono raggiungere standard adeguati alle loro necessità. Al fine di promuovere e sostenere l'inclusività e perseguire gli SDGs in linea con le politiche Economiche Europee, si impegna a devolvere un contributo economico annuale, a scopo benefico, all'associazione no profit Banco Alimentare, che ha lo scopo di contribuire ed attenuare il problema della fame, dell'emarginazione, della povertà, oltre a promuovere la lotta allo spreco alimentare, in collaborazione con le istituzioni nazionali ed europee.

NATEEO E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Nateeo S.r.l. garantisce l'impegno alla conformità a tutte le leggi e alle prescrizioni in esse contenute in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Nateeo S.r.l. si fa garante che tutto il personale coinvolto nelle attività sia **in ogni momento in salute e sicurezza**, si impegna a realizzare un modello organizzativo e a dotarsi di procedure atte a garantire la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro e la salvaguardia del patrimonio aziendale. Inoltre, fornisce una corretta informazione sui possibili pericoli presenti sul luogo di lavoro, forma tutto il personale interno ed esterno per garantire la corretta attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro, sorveglia e mette in sicurezza gli ambienti di lavoro al fine di prevenire infortuni o malattie professionali dei lavoratori

Con le azioni preventive, vengono preservate la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso l'implementazione di adeguati standard di riferimento.

Camisano Vicentino, 21/10/2024

Dott.ssa Silvia Santarelli
Chief Executive Officer